

Raport z badania ankietowego

Szkolnictwo wyższe a technologie

Warszawa, maj 2021 r.



Wolters Kluwer



Celem badania było sprawdzenie, **czy i jak pandemia COVID-19 wpłynęła na infrastrukturę IT uczelni**, zarówno patrząc pod kątem kadry akademickiej, jak i administracji uczelni.

Chcieliśmy dowiedzieć się, czy pandemia przyspieszyła transformację procesów zarządczych z analogowych na cyfrowe, a jeśli tak, to jakie systemy dominują w tym procesie.

Ponadto chcieliśmy poznać, jak uczelnie radzą sobie z zarządzaniem dokumentami, z badaniem zgodności dokumentów z przepisami prawa, czym posługują się w zarządzaniu ryzykiem oraz czym posługują się w zarządzaniu majątkiem uczelni.



Wszystkim uczelniom, które wzięły udział w badaniu serdecznie dziękujemy.

Wpływ pandemii COVID-19 na funkcjonowanie uczelni



Wolters Kluwer



FUNDACJA
REKTORÓW
POLSKICH

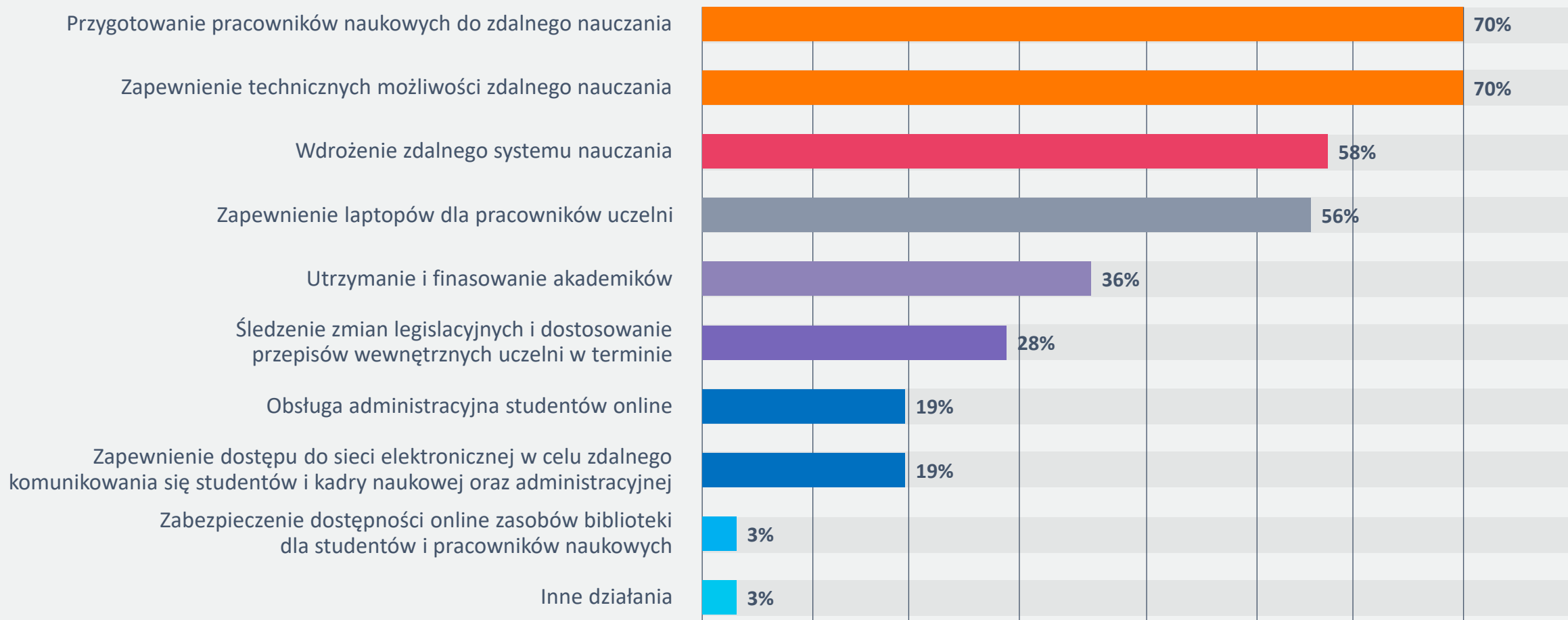
**Pandemia COVID-19
wpłynęła w znaczący
sposób na
funkcjonowanie uczelni
zarówno w obszarze
dydaktyki, jak
i administracji.**

Jednym z największych wyzwań, z jakim musiały zmierzyć się szkoły wyższe, była organizacja kształcenia zdalnego zarówno od strony technologicznej, jak też społecznej. **Uczelnie musiały w krótkim czasie zapewnić niezbędne urządzenia** i programy informatyczne do prowadzenia nauczania online. Z kolei kadra akademicka musiała nabyć kompetencje cyfrowe oraz **umiejętność budowania relacji mistrz-uczeń w nowej, wirtualnej rzeczywistości.**

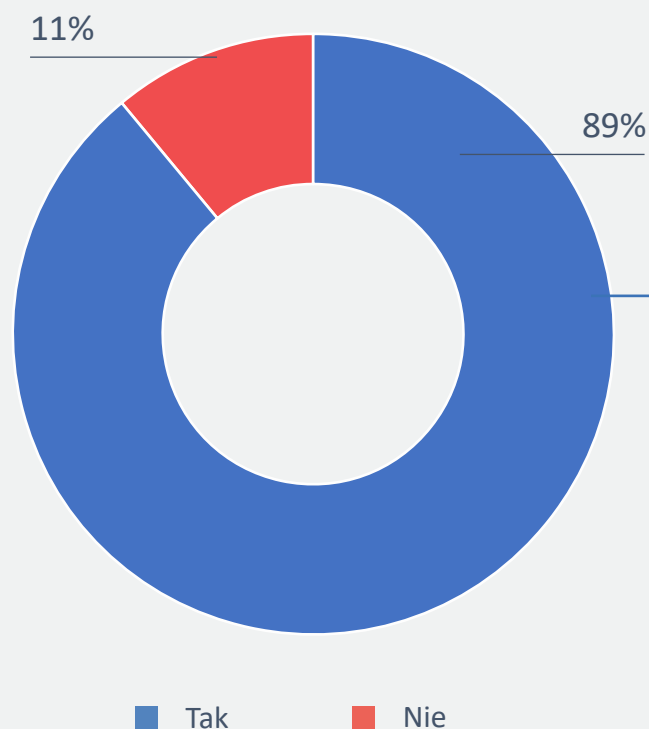
Dostosowanie pracy administracji uczelni do nowych warunków uświadomiło również, że ten obszar funkcjonowania szkół wyższych **wymaga większego wsparcia technologicznego i cyfrowego.** Pojawiła się potrzeba usprawnienia wielu rozwiązań m.in. ułatwiających zdalny kontakt pracowników administracji ze studentami, **zarządzanie dokumentami prawnymi**, administracyjnymi, a także konieczność wdrożenia elektronicznego przepływu tych dokumentów. Działania te wymagają **zapewnienia dostępu pracownikom administracji do niezbędnego sprzętu** i profesjonalnych programów informatycznych.

Respondenci ocenili, na ile zgadzają się z stwierdzeniami dotyczącymi tego, jak doświadczenia wymuszone ograniczeniami pandemicznymi zmieniły i **w dalszym ciągu zmieniają funkcjonowanie uczelni w obu obszarach.**

Największe wyzwania dla uczelni w związku z pojawieniem się pandemii COVID-19

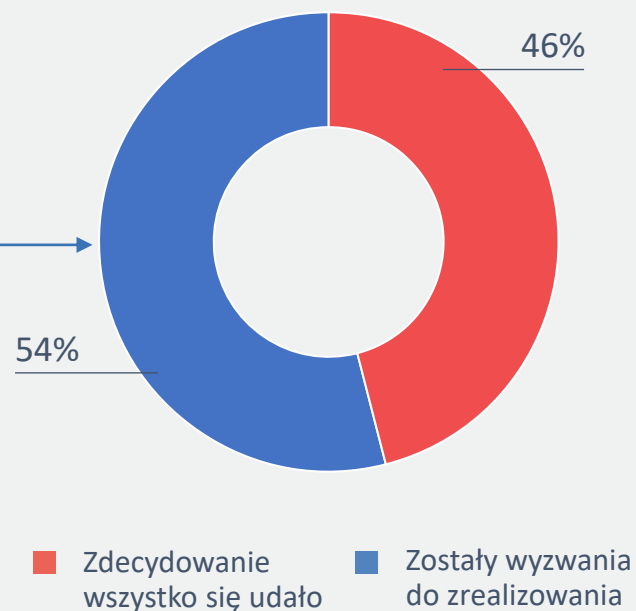


Czy uczelniom udało się sprostać
wszystkim wyzwaniom?



N: 64

Których wyzwań nie udało się
rozwiązać i dlaczego?



Zdecydowana większość respondentów – 89%, zapytana wprost, **stwierdziła, że ich uczelniom udało się sprostać wszystkim wyzwaniom**, natomiast 11% badanych przyznało, że nadal pozostały problemy do rozwiązania.

Jednakże pogłębione pytanie ukazało, iż **wśród tych 89% respondentów głosy są podzielone**: 54% przyznało, że jednak niektóre kwestie zostały jeszcze do rozwiązania, a według 46% zdecydowanie wszystkim wyzwaniom udało się sprostać.

IT

- ▶ zapewnienie sprzętu IT pracownikom administracji i kadrze dydaktycznej (przetargi)
- ▶ problem z wydajnością infrastruktury sieciowej i wydajnością serwerów
- ▶ dostosowanie akademików (przepustowość sieci) do trybu zdalnego nauczania
- ▶ brak środków finansowych na unowocześnienie infrastruktury informatycznej, potrzebne wsparcie MEiN

NAUCZANIE ZDALNE

- ▶ zapewnienie jakości dydaktyki
- ▶ zdalne nauczanie praktycznych przedmiotów
- ▶ realizacja praktyk zawodowych
- ▶ zwiększenie mobilności studentów
- ▶ wsparcie pracowników w pracy zdalnej od strony technicznej

ELEKTRONICZNY OBIEG DOKUMENTÓW

- ▶ wymaga wdrożenia w całej organizacji

UTRZYMANIE AKADEMIKÓW

- ▶ funkcjonowanie akademików ze stratą

HR

- ▶ troska o zdrowie społeczności, którego nie jesteśmy w stanie zabezpieczyć
- ▶ utrzymania dyscypliny pracy, zapewnienie dotychczasowego standardu pracy
- ▶ egzekwowanie przestrzegania restrykcji – noszenia maseczek itp.

Nowoczesne technologie w zarządzaniu uczelnią

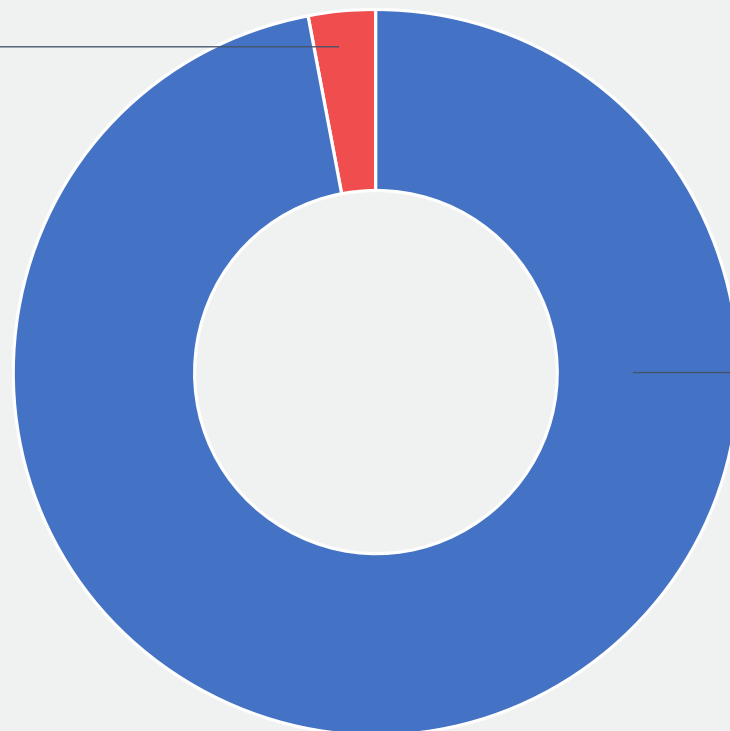


Wolters Kluwer



Czy uczelnia posiada własną infrastrukturę serwerową?

3%



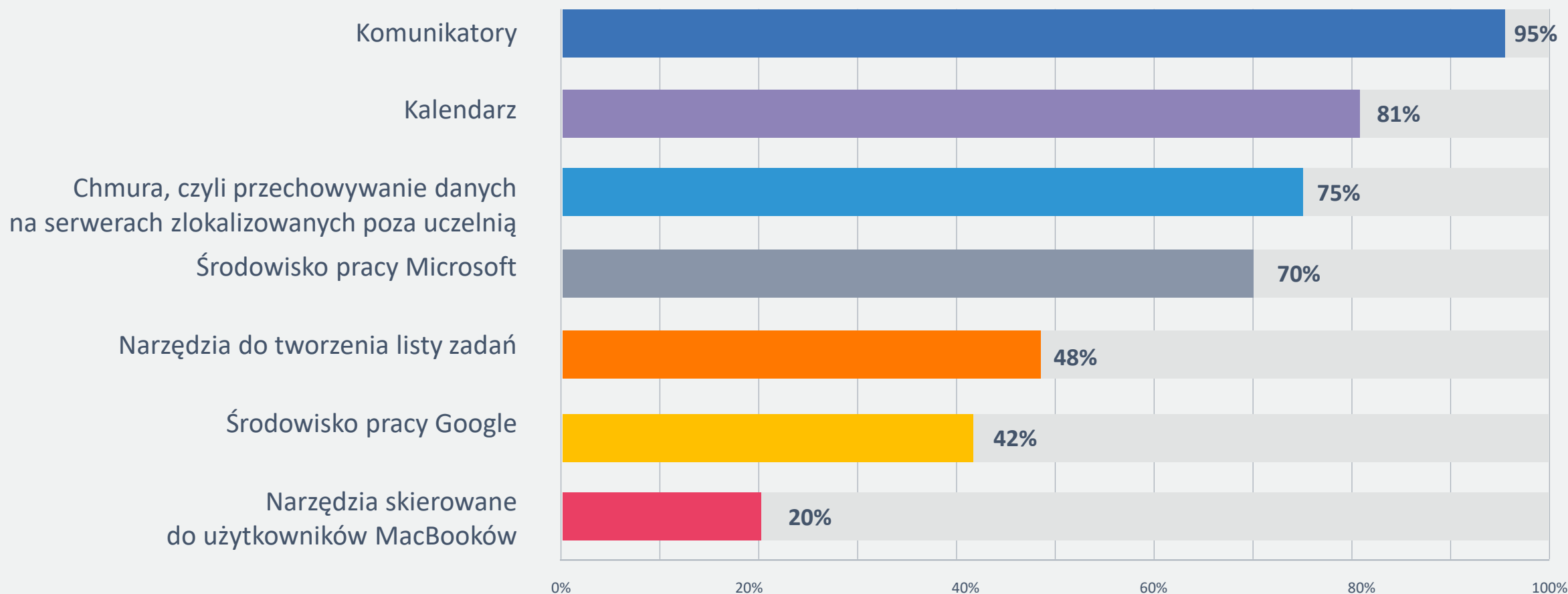
97%

 Tak
 Nie

N: 64

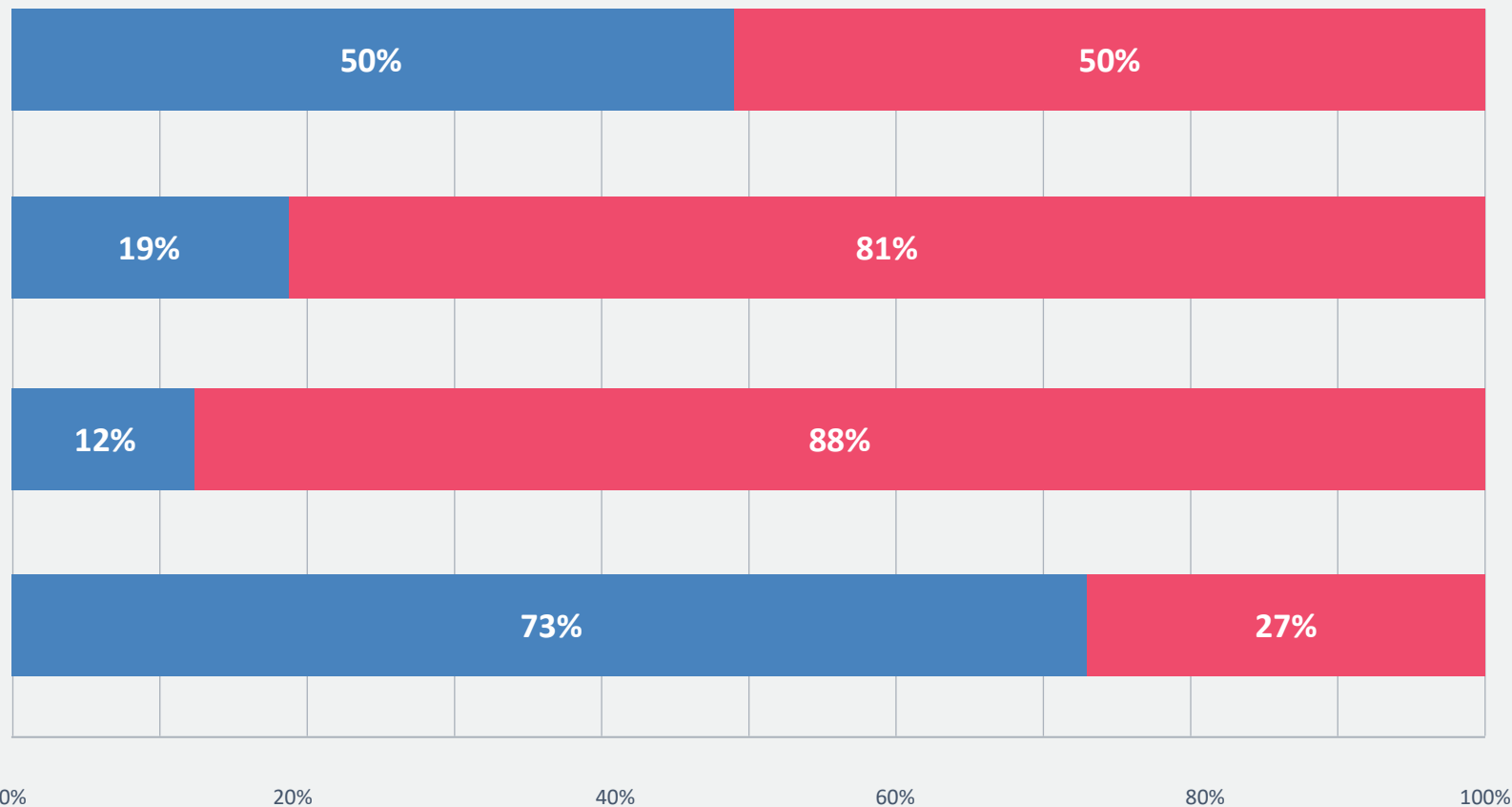
Uczelnie w zdecydowanej większości posiadają własną infrastrukturę serwerową.

Prosimy zaznaczyć, z których poniższych rozwiązań korzysta Państwa uczelnia?



N: 64

Programów do elektronicznego zarządzania dokumentami prawnymi i administracyjnymi



N: 64

☐ TAK ☐ NIE

W badaniu wskazano bardzo wiele obszarów wymagających, zdaniem badanych, wsparcia technologicznego.

Najczęściej wskazywano na konieczność wdrożenia elektronicznego obiegu dokumentów

Po kilka wskazań uzyskały zadania związane z:

1. dokumentacją pracowniczą i dokumentacją czasu pracy,
2. dydaktyką,
3. badaniami naukowymi,
4. archiwizacją prac na uczelniach artystycznych.



Główne wyzwania przy wdrażaniu oprogramowania

50% Kwestie
finansowe

34% Zmiana mentalności
i przyzwyczajień,
dodatkowe obciążenie
pracowników

8% Rekrutacja
i utrzymanie
pracowników IT
(niskie pensje)

9% Brak przeszkód

Wskazano też różne
inne przeszkody
– poczynając od
podejścia władz po
wzajemnie sprzeczne
przepisy i bardzo
dużą ilość
oprogramowania
wdrażanego
w ostatnim czasie.

Raport z badania ankietowego Szkolnictwo wyższe a technologie



Wolters Kluwer



FUNDACJA
REKTORÓW
POLSKICH